

POLITIQUE DE RETOUR ET REMBOURSEMENT



Critères généraux

- 30 jours à partir de la date d'achat
- Le produit remboursé ou échangé doit être :
 - Dans le même état qu'à l'achat (incluant l'emballage)

Remboursement

- Avec reçu seulement (aucune photocopie acceptée)
- Au lieu d'origine de l'achat
- Selon le mode de paiement initial :
 - Comptant, débit, crédit
 - Carte-cadeau Uniprix
 - Programme de loyauté

Échange

- Avec ou sans reçu
- Dans toutes les succursales qui vendent le produit
- Pour le même produit ou un produit d'une valeur équivalente

Important :

La succursale se réserve le droit de refuser tout retour ou échange s'il ne satisfait pas aux critères de retour du Groupe Uniprix. Une preuve d'identification valide peut être demandée avant tout retour ou échange.

Exceptions

- **Marques privées et exclusives : satisfaction garantie à 100 %** (échange ou remboursement)
- Produits défectueux : échange seulement
- Produits électroniques/électriques avec défaut de fabrication :
 - Avant un an : en succursale (échange seulement avec facture)
 - Après un an : communiquer avec le fabricant

Exclusions

- Médicaments d'ordonnance ou en vente libre et produits tenus derrière le laboratoire
- Cartes-cadeaux Uniprix
- Cartes prépayées : crédit, cellulaire, appel, boutique
- Billets de loterie
- Titres de transport en commun
- Sous-vêtements
- Articles en liquidation
- Commandes spéciales (produits habituellement non offerts à la pharmacie)
- Bijoux percés
- Traitements Endermolift^{MC} offerts dans les espaces Daniele Henkel à emporter^{MC} exclusifs à Uniprix.

N'hésitez pas à nous consulter!

RETURN POLICY

General Criteria

- 30 days from the date of purchase
- Merchandise to be refunded or exchanged must be:
 - in its original condition (including packaging)

Refund

- With receipt only (no photocopies)
- At the original purchase location
- With original payment method:
 - Cash, debit or credit
 - Uniprix gift card
 - Loyalty program

Exchange

- With or without receipt
- At any sales location where the product is sold
- For identical product or product of equal value

Important :

The sales location reserves the right to deny any refund or exchange if it fails to meet the criteria of the Uniprix Group return policy. Valid identification may be required prior to accepting merchandise for a refund or exchange.

Exceptions

- **Private and exclusive labels: 100% satisfaction guaranteed** (exchange or refund)
- Defective products: Exchange only
- Electronic/electric with manufacturing defect:
 - Less than one year: In store (exchange only with invoice)
 - After one year: Contact the manufacturer

Exclusions

- Prescription and non-prescription medications and products kept behind the counter
- Uniprix gift cards
- Prepaid cards: credit, cellular, calling cards, boutique
- Lottery tickets
- Public transit tickets and passes
- Undergarments
- Clearance items
- Special orders (products not generally available at a pharmacy)
- Pierced jewellery
- Endermollif™ treatments offered in Daniele Henkel to go™ spaces exclusive to Uniprix.



Do not hesitate to consult us!